

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации

Козлов В.В.


(подпись)

«03» 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 112» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Скорректировать информационное наполнение сайта, обеспечить доступ к информации с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т. д.), усовершенствовать систему поиска информации.	Обеспечить функционирование официального сайта ДОО в соответствии с требованиями законодательства. Обновить и систематизировать	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.	<i>выполнено в соответствии с планом</i>	<i>август, 2019 сентябрь, 2019</i>

	размещение вкладки на главной странице официального сайта ДОО.		Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.			
	Обеспечить расширенный доступ к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т.д.).	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.	в течение 2019 года	в течение 2019 года	июль, 2019
	Обеспечить бесперебойное функционирование системы поиска на официальном сайте ДОО.	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.	в течение 2019 года	в течение 2019 года	июль 2019, сентябрь, 2019, ноябрь, 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.	Цикл семинаров-практикумов.	в течение 2019 года	Заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.	в течение 2019 года	в течение 2019 года	апрель, 2019 май, 2019 сентябрь, 2019 ноябрь, 2019
	Родительские собрания	в течение 2019 года	Заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.	в течение 2019 года	в течение 2019 года	май 2019 - сентябрь, 2019
	Контроль за исполнением	в течение	Заместитель	в течение	в течение	

	кодекса этики и служебного поведения работников ДОО.	и 2019 года	директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.	<p>смонтированы в компьютерной форме файлы текста и аудиозаписи /фотографии</p> <p>май, 2019 г. Сидоренков, 2019 Шевцова, 2019 Лифанова, 2019</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				