

УТВЕРЖДАЮ:

Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации
Козлов В.В.



(подпись)

«07» 03 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка – детский сад № 112» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Скорректировать информационное наполнение сайта, обеспечить доступ к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т. д.), усовершенствовать систему поиска информации.	Обеспечить функционирование официального сайта ДОО в соответствии с требованиями законодательства.	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.	Исполнено в соответствии с графиком	август, 2019
	Обновить и систематизировать	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева	Исполнено в соответствии с графиком	май, 2019

	размещение вкладок на главной странице официального сайта ДОО.		Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.			
	Обеспечить расширенный доступ к просмотру с помощью различных устройств (ПК, ноутбук, смартфон и т.д.).	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.			
	Обеспечить бесперебойное функционирование системы поиска на официальном сайте ДОО.	в течение 2019 года	Специалист по кадрам - Журавлева Н.А., заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А.		<i>приведено в соответствии с отчетом о выполнении мероприятий по плану на июль 2019г.</i>	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Принять дополнительные меры, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников образовательной организации с потребителями услуг и провести разъяснительную работу по вопросам соблюдения профессиональной этики.	Цикл семинаров-практикумов.	в течение 2019 года	Заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.		<i>Маслова И. Артем - тивийе студенте</i>	<i>апрель, 2019</i>
			Заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.		<i>С. Иосифович Александрович, Машиничева Наталья - воспитатели, Лифанова В.В. - старший специалист</i>	<i>май, 2019</i>
	Родительские собрания	в течение 2019 года	Заместитель директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.		<i>приведено в соответствии с отчетом</i>	<i>май 2019г.</i>
	Контроль за исполнением	в течение	Заместитель			

кодекса этики и служебного поведения работников ДОО.	и	2019 года	директора по УВР - Сидоренкова О.А., старшие воспитатели - Шевцова И.В., Лифанова В.В.	<p>выполнены все требования контрольного задания. Решены все вопросы. Суровости и инфлексии родителей</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				